



جامعة الملك سعود
وكالة تطوير الأعمال
مكتب العلاقات المجتمعية

التقرير الأول لمكتب العلاقات المجتمعية

بجامعة الملك سعود

١٤٣٤/٣/١٥ - ١٤٣٤/٧/١٥ هـ



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



التقرير الأول
لمكتب العلاقات المجتمعية



معالي مدير جامعة الملك سعود
الأستاذ الدكتور/ بدران العمر



التقرير الأول
لمكتب العلاقات المجتمعية



وكيل الجامعة لتطوير الأعمال

سعادة الدكتور/ محمد بن أحمد السديري



ملخص

يمثل مكتب العلاقات المجتمعية بجامعة الملك سعود حلقة الوصل بين الجامعة والمجتمع بجميع فئاته المختلفة، وقد بدأ المكتب عمله في يوم الأحد ١٤٣٤/٣/١٥ هـ واستطاع خلال هذه الفترة وحتى الآن وضع أسس العمل للمكتب ورسم الخطط والإستراتيجيات التي تساعد على تحقيق أدواره المناطة به.

ويُلقي هذا التقرير الضوء على المكتب ورؤيته ورسالته وأهدافه ووحداته المختلفة وما تم إنجازه خلال الفترة من ١٤٣٤/٣/١٥ هـ وحتى ١٤٣٤/٧/١٥ هـ، بالإضافة إلى الخطط والرؤى المستقبلية التي يعتزم المكتب القيام بها في الفترة المقبلة بإذن الله.



محتويات

الصفحة	المحتوى
٦	كلمة سعادة وكيل الجامعة لتطوير الأعمال
٨	كلمة المشرف على مكتب العلاقات المجتمعية
١٠	النشأة، الرؤية، الرسالة، الأهداف
١٨	الهيكل التنظيمي
٢٠	وحدات المكتب
٢٦	البوابة الإلكترونية
٣٠	أنشطة الوحدات
٣٨	مشاركات مكتب العلاقات المجتمعية
٤٠	البرامج المستقبلية للمكتب
٤٢	المقترحات
٤٣	خاتمة



كلمة سعادة وكيل الجامعة لتطوير الأعمال



سعادة الدكتور
محمد بن أحمد السديري

إدراكاً من جامعة الملك سعود لدورها الحيوي في مجال خدمة المجتمع، وإيماناً منها بمسؤوليتها المجتمعية، وحيث أنّ الجامعة تنظر إلى وظيفة خدمة المجتمع على أنها ركيزة أساسية في مثلث الوظائف الجامعية إلى جانب وظيفتي التعليم والبحث؛ فقد بادرت الجامعة إلى إنشاء مكتب للعلاقات المجتمعية من خلال وكالة الجامعة لتطوير الأعمال؛ وذلك بهدف توثيق علاقة الجامعة بالمجتمع بكافة فئاته كإحدى الأولويات الإستراتيجية للجامعة؛ وقد أولت وكالة الجامعة لتطوير الأعمال - باعتبارها الجهة



المشرفة على مكتب العلاقات المجتمعية- هذه المبادرة أهمية خاصة، فحرصت على تزويد المكتب بكوادر بشرية على مستوى عالٍ من التأهيل، وتوفير سبل الدعم له ليقوم بالدور المطلوب منه على الوجه الأكمل، وبما يتوافق مع رؤية الوكالة والجامعة.

وقد عمدَ مكتب العلاقات المجتمعية إلى صياغة رسالة، ورؤية، وأهداف إستراتيجية طموحة تتوافق مع التوجهات الإستراتيجية للجامعة؛ والتي من المؤمل لها بأن تُسهم في إعادة تشكيل علاقة الجامعة بالمجتمع بقطاعاته المختلفة، والارتقاء بها لتنتقل من طور العلاقة إلى طور الشراكة الكاملة التي تحكمها أطرٌ مؤسسية واضحة وموثقة من ناحية؛ وأنْ تضمنَ وجود دور فاعلٍ لأعضاء هيئة التدريس والطلاب والموظفين في المجالات المجتمعية من ناحية أخرى. ويقدم هذا الدليل نبذة وافية عن مكتب العلاقات الاجتماعية بجامعة الملك سعود، متمنين أن يلبي تطلعاتكم، ونحن في وكالة الجامعة لتطوير الأعمال نأمل منكم تزويدنا بملاحظاتكم ومرئياتكم.

كلمة المشرف على مكتب العلاقات المجتمعية



سعادة الدكتور
خالد بن محمد الشريف

تحرص معظم الجامعات على الإهتمام بخدمة مجتمعاتها وذلك بتقديم مجموعة من الأنشطة والخدمات المجتمعية، وهذا الدور ليس بجديد على الجامعات ولكنه الآن يجد اهتماماً عالمياً في ظل الأحداث والمتغيرات التي يشهدها عالمنا اليوم وذلك من أجل إبراز هذا الدور وتضمينه في رسالة المؤسسات التعليمية واستراتيجياتها. فبرز مفهوم الوظيفة الثالثة للجامعة ليشمل المشاركة المجتمعية والتعليم المستمر ونقل التقنية والابتكار، وأصبحت الجامعات العالمية اليوم أكثر اهتماماً بهذا المفهوم ووضع الاستراتيجيات والمؤشرات التي تساعد على تحقيقه. وعلى الصعيد المحلي إهتمت وزارة

التعليم العالي في الآونة الأخيرة بتعزيز هذا المفهوم لدى المؤسسات التعليمية وعقدت له العديد من الورش والمؤتمرات لكي تبرز دور الوظيفة الثالثة للجامعات وبالتالي تسهم هذه المؤسسات التعليمية في التنمية المستدامة



التقرير الأول

لمكتب العلاقات المجتمعية

للمجتمع. و جامعة الملك سعود وكعادتها سباقه دائما في تسخير جميع إمكانياتها التعليمية والبحثية في خدمة المجتمع، فقد بادرت الجامعة بتأسيس مكتب للعلاقات المجتمعية لبناء جسور التواصل بين الجامعة والمجتمع، ولكي يقود دفة المبادرات المجتمعية لتحقيق مزيد من الشراكات التي تسهم في رفعة المجتمع محليا وعالميا.

وحيث أن المكتب يحظى بدعم لا محدود من معالي مدير الجامعة وسعادة وكيل الجامعة لتطوير الأعمال، فنحن في مكتب العلاقات المجتمعية ملتزمون بالعمل الدؤوب لتحقيق رؤية الجامعة في تقديم الخدمات المجتمعية المتميزة لكافة فئات المجتمع من خلال التوظيف الأمثل لكافة إمكانات الجامعة ومنسوبيها.



مكتب العلاقات المجتمعية



أنشئ مكتب العلاقات المجتمعية بقرار معالي مدير الجامعة رقم ٦٢٧٧٨/٢٠/٢ بتاريخ ١٦/٢/١٤٣٤هـ، بهدف بناء جسور التواصل بين الجامعة والمجتمع. وجاء تأسيس المكتب ضمن السعي نحو تنفيذ الخطة الإستراتيجية للجامعة وتحديداً الهدف الإستراتيجي الخامس: "بناء جسور التواصل داخل الجامعة وخارجها مع الجامعات والشركات والمجموعات المحلية والعالمية" من خلال وضع برنامج للعلاقات مع المجتمع ووضع إستراتيجية العلاقات مع المجتمع.



حيث شملت المبادرة (٤-٥) تأسيس "مكتب للعلاقات المجتمعية"، وتم تكليف الدكتور خالد بن محمد الشريف عضو هيئة التدريس بكلية التربية مشرفاً على المكتب.

وبعد صدور قرار معالي مدير الجامعة بتأسيس مكتب للعلاقات المجتمعية بجامعة الملك سعود، أصبح من الضروري عمل خطة بتحديد رؤية ورسالة للمكتب ومن ثم صياغة أهداف إستراتيجية وتنفيذية لتكون خارطة طريق لعمل المكتب. وأن تكون هذه الخطة متوائمة ومتوافقة مع الخطة الاستراتيجية للجامعة حتى تحقق الهدف الأساسي من إنشاء مكتب للعلاقات المجتمعية بالجامعة.



لذا تم عقد عدة اجتماعات لمكتب العلاقات المجتمعية وبحضور كافة الأعضاء لمناقشة وضع خطة طموحة للعمل و مناقشة العديد من الموضوعات التي تهتم المكتب. حيث تم الخروج برؤية ورسالة للمكتب وتحديد أهداف إستراتيجية وتنفيذية للمكتب للقيام بعمله على الوجه المطلوب، كما تم بناء هيكل تنظيمي للمكتب و تشكيل الوحدات الفنية التابعة له وتحديد مهام كل وحدة.

كما تم وضع آلية محددة لعمل المكتب وكيفية المشاركة بين الوحدات. و تم مناقشة وبناء بوابة إلكترونية للمكتب تتناسب مع الأهداف الإستراتيجية المحددة. وهذه الاجتماعات الدورية للمكتب ساعدت في تحديد ما تم إنجازه من وحدات المكتب لكل فترة زمنية محددة، ودراسة التقارير المقدمة منها بشكل دوري ومراجعتها ووضع خطط عمل مستقبلية.



التقرير الأول
لمكتب العلاقات المجتمعية



أحد إجتماعات منسوبي مكتب
العلاقات المجتمعية لمناقشة
عمل الوحدات واللجان



إسهام مجتمعي فاعل، وشراكة مجتمعية متميزة لتنمية القدرات الإنتاجية والإبداعية للمجتمع الجامعي والمحلي



**تقديم خدمات مجتمعية متميزة ذات جودة عالية لكافة فئات المجتمع
من خلال التوظيف الأمثل لكافة إمكانات الجامعة ومنسوبيها**



١. تعزيز الشراكة المجتمعية.
٢. نشر ثقافة الخدمة المجتمعية بين وحدات الجامعة المختلفة.
٣. تعزيز دور الوظيفة الثالثة للجامعة.
٤. تحقيق متطلبات التنمية المستدامة للمجتمع.
٥. تقوية إحساس المجتمع المحلي بدور جامعة الملك سعود وأهميتها العلمية والتربوية بما يشجع المجتمع للعمل على مساندة الجامعة وتحقيق أهدافها.

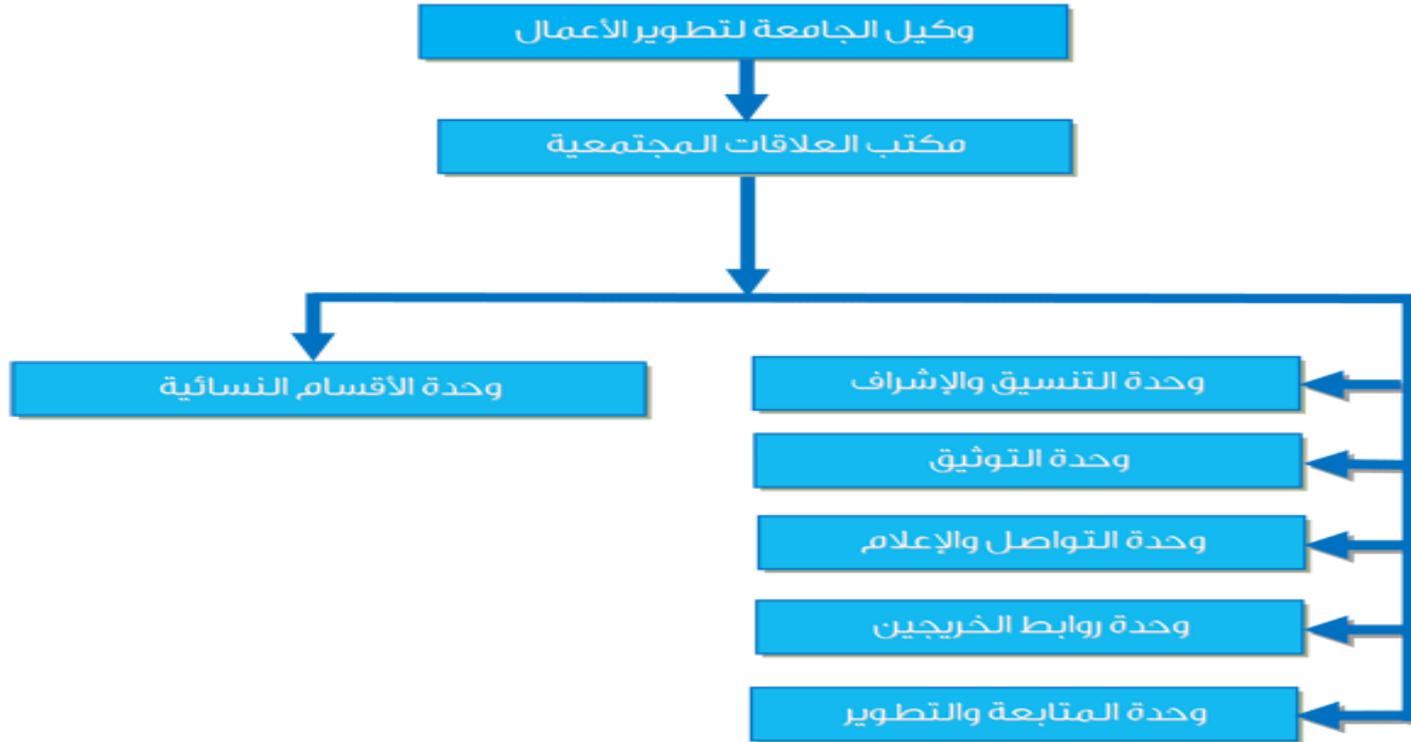


تشمل الأهداف التنفيذية مايلي:

١. وضع وتنفيذ الخطة الإستراتيجية وخطة العمل للعلاقات بين الجامعة والمجتمع.
٢. تنسيق جهود وحدات الجامعة حيال علاقات التعاون مع المجتمع بما فيها الإشراف على تنسيق الفعاليات
٣. دعم ومساندة وحدات الجامعة المختلفة في مجال خدمة المجتمع.
٤. رصد وتطبيق أفضل الممارسات في التواصل المجتمعي.
٥. تعميم التجارب الناجحة في مجال خدمة المجتمع على باقي وحدات الجامعة.
٦. الإشراف على جمع وتوثيق أنشطة وحدات الجامعة وأعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب في التواصل المجتمعي والخدمة المجتمعية.
٧. تنسيق الجهود التطوعية في الجامعة وتذليل الصعوبات أمام تبني مبادرات العمل التطوعي.
٨. إعداد التقارير والإحصائيات الدورية اللازمة.



في ضوء الأهداف الإستراتيجية والتنفيذية لمكتب العلاقات المجتمعية بجامعة الملك سعود، تم بناء الهيكل التنظيمي التالي ليشمل خمس وحدات بالإضافة إلى وحدة تمثل المكتب في الأقسام النسائية، كما يلي:



وحدات المكتب

وحدة التنسيق والإشراف

- التنسيق والإشراف لتنفيذ مهام المكتب ومختلف الأنشطة.
- وضع وتنفيذ الخطة الإستراتيجية ومتابعة تنفيذها.
- التنسيق بين الجهات ذات العلاقة والفعاليات المتعلقة بالمكتب وأنشطته.
- الإشراف على تنفيذ فعاليات المكتب والفعاليات المرتبطة مع الجهات الأخرى.
- التواصل مع كافة الوحدات والكليات بالجامعة لإقامة الفعاليات المرتبطة.
- حصر ومتابعة الفعاليات المختلفة للمجتمع المحلي والأيام الدولية.
- رصد وتطبيق أفضل الممارسات في التواصل المجتمعي والاستفادة من تجارب الآخرين.
- الإشراف على البوابة الإلكترونية للمكتب.



وحدة التوثيق



- توثيق جهود أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب في التواصل المجتمعي والخدمة المجتمعية.
- توثيق فعاليات وجهود المكتب في بناء جسور التواصل بين الجامعة والمجتمع.
- التعاون مع وحدات الجامعة في توثيق جميع الفعاليات التي تقيمها تلك الوحدات.
- تسهم في تزويد أصحاب القرار بالجامعة والمجتمع ومراكز البحث بإحصائيات دقيقة عن المشاركات المجتمعية التي تشرف عليها الجامعة.
- توثيق الفعاليات المختلفة للمجتمع المحلي، والمشاركة في إعداد التقرير السنوي للمكتب.

وحدة التواصل والإعلام

- رسم الخطة الإعلامية للمكتب.
- التواصل الإيجابي مع كافة وحدات الجامعة وجهات المجتمع ذات العلاقة.
- إصدار كافة أنواع المطبوعات بما يبرز دور الجامعة في خدمة المجتمع.
- تعميم التجارب الناجحة على وحدات المكتب ووحدات الجامعة ذات الارتباط.
- العمل على بيان وترسيخ الدور المجتمعي للجامعة.
- التواصل والتعاون مع قناة (عالي) في توثيق ونشر الفعاليات والأنشطة ذات العلاقة التي تنفذها وحدات الجامعة المختلفة والمجتمع المحلي.





وحدة روابط الخريجين

- توثيق العلاقة والتواصل مع الخريجين للاستفادة من خبراتهم العملية.
- العمل على بناء شراكات طويلة المدى مع الخريجين لتحقيق أهداف الجامعة المستقبلية.
- بناء قاعدة معلومات خاصة بالخريجين وأماكن تواجدهم وطرق التواصل معهم.
- إنشاء روابط داخلية للخريجين حسب التخصصات أو تواجدهم داخل المملكة وخارجها.
- نشر أخبار الخريجين وإنجازاتهم العلمية والعملية على البوابة الإلكترونية لروابط الخريجين.
- وضع آلية لإستقبال الدعم والتبرعات من الخريجين بما يحقق الدعم المستقبلي للجامعة





وحدة المتابعة والتطوير

- وضع المعايير التي تساعد على تطوير جميع أنشطة وبرامج خدمة المجتمع بالجامعة.
- إعداد الاستبانات واستطلاعات الرأي و البحوث والدراسات التي تطور دور الجامعة في خدمة المجتمع، وتعزز العلاقات المجتمعية.
- بناء مؤشرات قياس الأداء الفعالة لتقويم عمل المكتب ووحداته المختلفة.
- إعداد وتنفيذ برامج التوعية بالخدمات المجتمعية لوحدات الجامعة المختلفة.
- الاستفادة من نتائج الدراسات والإحصائيات الخاصة بالمكتب لبناء برامج تدريبية وتطويرية.

وحدة الأقسام النسائية

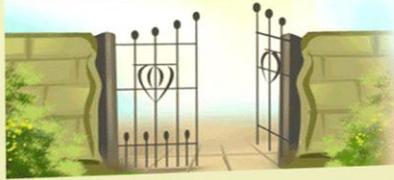
- تقوم الوحدة بتنفيذ كافة مهام المكتب في الأقسام النسائية بما يحقق الأهداف الإستراتيجية والتنفيذية للمكتب، إلى جانب المشاركة في إعداد التقرير السنوي.



جامعة الملك سعود
وكالة تطوير الأعمال

مكتب العلاقات المجتمعية

تحقيقاً للهدف الخامس
من الخطة الاستراتيجية للجامعة
تم تفعيل المبادرة (5-4) التي تنص على:
تأسيس مكتب العلاقات المجتمعية بالجامعة
ليكون همزة الوصل بين الجامعة والمجتمع



www.community.ku.edu.sa
[/communityku](https://www.facebook.com/communityku)
community@ku.edu.sa
Tel: 4694925
Fax: 4694926



البوابة الإلكترونية

قام مكتب العلاقات المجتمعية بإنشاء بوابة إلكترونية تفاعلية لتكون حلقة الوصل بين المكتب من جهة ومنسوبي الجامعة والمجتمع خارج الجامعة من جهة أخرى.

فقامت البوابة الإلكترونية بنشر فعاليات وأنشطة مكتب العلاقات المجتمعية، والهيكل الإداري، وجميع وحدات المكتب، وذلك للتعريف برؤية ورسالة وأهداف المكتب.





التقرير الأول لمكتب العلاقات المجتمعية

الرئيسية | تواصل معنا | تسجيل | دخول



جامعة الملك سعود
وكالة الجامعة لتطوير الأعمال
مكتب العلاقات المجتمعية



عن المكتب الوحدات هيئة التدريس الطلاب الخريجون المجتمع البرامج التابعة تقييم الفعاليات المجتمعية

التعليم

الصحة

الثقافة

النماذج الإلكترونية

1	نموذج اتصال فعال -- خاص بالكليات والعمادات والوحدات المساندة
2	نموذج توثيق برامج خدمة المجتمع -- أعضاء هيئة التدريس، الموظفين
3	نموذج توثيق برامج خدمة المجتمع -- خاص بالأنشطة الطلابية
4	نموذج توثيق برامج خدمة المجتمع -- خاص بالكليات والعمادات والوحدات المساندة
5	نموذج توثيق برامج خدمة المجتمع -- خاص بالمراكز البحثية وكراسي البحث
6	نموذج التسجيل في برامج خدمة المجتمع -- خاص بأعضاء هيئة التدريس، الموظفين
7	نموذج التسجيل في برامج خدمة المجتمع -- خاص بالطلاب والطالبات
8	نموذج طلب خدمات مجتمعية

جميع الحقوق محفوظة - مكتب العلاقات المجتمعية - جامعة الملك سعود - ٢١٣٠٠

حيث قامت البوابة ببناء قاعدة بيانات لتوثيق جميع جهود أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب في التواصل المجتمعي والخدمة المجتمعية، وكذلك بتصميم ثمانية نماذج إلكترونية تمكن عضو هيئة التدريس والموظف والطالب بتسجيل بياناته، وتوثيق البرامج والأنشطة التي قام بها أو ساهم في إقامتها.

كما قامت البوابة الإلكترونية بتصميم نماذج إلكترونية لمساعدة منسوبي الجامعة في تسجيل بياناتهم داخل قاعدة البيانات لتوفير الفرصة المناسبة لهم لخدمة المجتمع.



ولإيمان المكتب بضرورة التواصل مع المجتمع خارج الجامعة تم تصميم نموذج خاص بالمؤسسات والجمعيات الأهلية والخيرية والدوائر الحكومية لطلب خدمات مجتمعية تقدمها الجامعة ومنسوبيها.

و حرص فريق عمل البوابة الإلكترونية على توثيق جهود الجامعة في التواصل المجتمعي في السنوات الماضية، حيث تم تصنيف ماتقدمه الجامعة لخدمة المجتمع لعدة مجالات وتم عرض أبرز الفعاليات التي تمت في كل مجال حتى يبرز المكتب تلك الجهود لجميع مرتادي البوابة الإلكترونية بما يسهم في توضيح دور الجامعة في خدمة المجتمع.





أنشطة الوحدات

أولاً:- وحدة التواصل والإعلام

تم إعداد خطة تشغيلية للوحدة تشتمل على المشاريع والبرامج المختلفة التي تسعى الوحدة إلى تنفيذها خلال الفترة القادمة مع وضع جداول زمنية لضمان تنفيذها بالإضافة إلى إعداد البيانات والمعلومات الخاصة بالمكتب وأنشطته ووحداته ورفعها على الموقع الإلكتروني للمكتب كما تم تشكيل فريق من المكتب لوضع مجموعة من المعايير الخاصة بتصميم شعار للمكتب وتم عرض المسابقة واستقبال أعمال المشاركين من منسوبي الجامعة واختيار التصميم الذي يتفق مع المعايير التي تم وضعها.

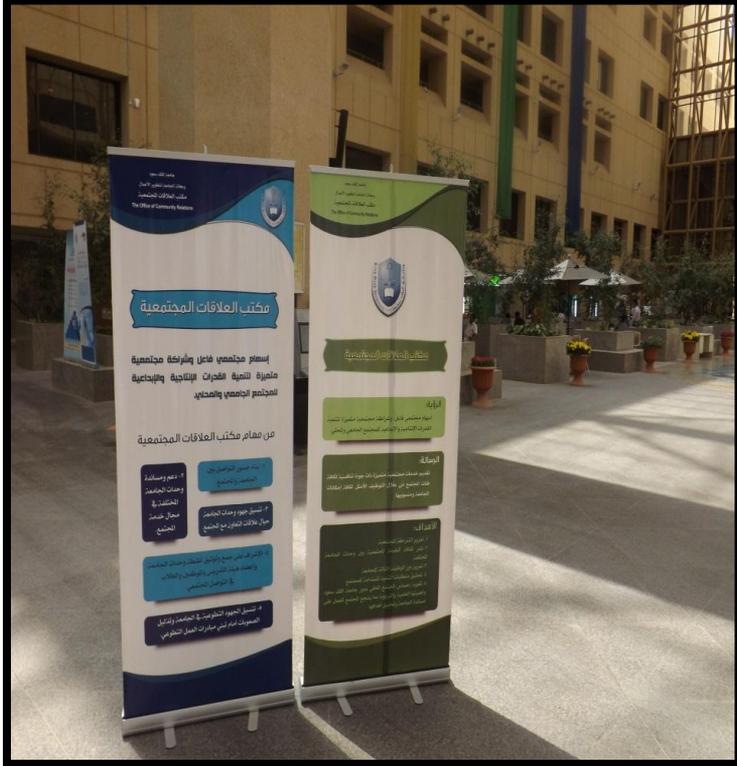
وتنفيذا للخطة الإعلامية للوحدة تم عمل مجموعة من الإعلانات التعريفية بالمكتب وأهدافه وإرسالها بالبريد الإلكتروني الجامعي إلى كافة منسوبي الجامعة وكذلك تم إعداد مجموعة من الإعلانات الرأسية للتعريف برؤية ورسالة وأهداف المكتب تم توزيعها بكليات ووحدات الجامعة وإعداد مجموعة من المطويات شملت: مطوية للتعريف بالمكتب وخدماته المختلفة ومطوية عن الشراكة المجتمعية وعدة مطويات عن وحدات المكتب المختلفة.



التقرير الأول لمكتب العلاقات المجتمعية

ومن جهة أخرى تم وضع المادة العلمية لكتيب تعريفي عن المكتب ودور الجامعة في خدمة المجتمع تمهيدا لإصداره في القريب العاجل وكذلك إعداد كتيب خاص عن الدور الذي قامت به الكليات ووحدات الجامعة في الخدمة المجتمعية للعام ١٤٣٣-١٤٣٤ هـ.

وتأكيدا على نشر ثقافة الخدمات المجتمعية داخل الجامعة تم التواصل مع الجهات المستهدفة داخل وخارج الجامعة و مع شخصيات متميزة في العمل المجتمعي من خارج الجامعة بهدف التنسيق معهم للمشاركة في عقد مجموعة من ورش العمل والندوات ويتم العمل بشكل مستمر على انتقاء أفضل التجارب التي قامت بها الجامعات المحلية والعالمية في مجال خدمة المجتمع والاستفادة منها.





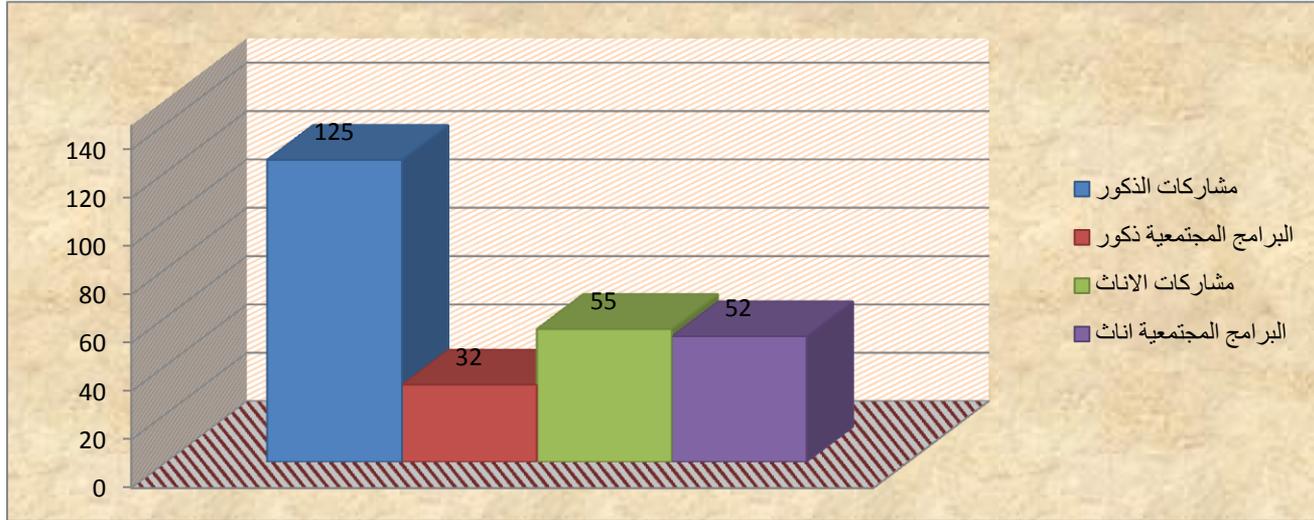
ثانياً:- وحدة التوثيق

تم اعتماد التوثيق الإلكتروني كخيار لجمع وتوثيق أنشطة وحدات الجامعة وأعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب في التواصل المجتمعي والخدمة المجتمعية، حيث تم الاطلاع على النماذج المقترحة للتواصل مع أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب، وكذلك نماذج التوثيق الخاصة بالكليات ووحدات الجامعة المختلفة ووضعها على الموقع الإلكتروني لتسهيل عملية التوثيق الإلكتروني لجميع الفعاليات.

كما تمت متابعة توثيق اجتماعات المكتب المختلفة وبناء نماذج خاصة بالخطابات الواردة للوحدة التي توضح مشاركات وحدات الجامعة في التواصل المجتمعي، وتم إنشاء قاعدة بيانات خاصة بكل وحدة من وحدات الجامعة لرصد المشاركات المجتمعية وتوثيقها. كما تم بناء برامج إحصائية لتوضيح جهود الكليات وأعضاء هيئة التدريس في



خدمة المجتمع ليسهل عمل المقارنات الإحصائية التي تساعد على تطوير المشاركة المجتمعية لجامعة الملك سعود. وقام المكتب بمخاطبة كليات ووحدات الجامعة المختلفة لرصد وتوثيق جميع الأنشطة التي تبين الجهود المجتمعية التي تم تنفيذها من قبل أعضاء هيئة التدريس وكذلك البرامج المجتمعية التي نفذت للعام الدراسي الحالي ١٤٣٣-١٤٣٤هـ.



مثال على المشاركة المجتمعية لإحدى كليات الجامعة (كلية العلوم) للعام الجامعي ١٤٣٣/١٤٣٤هـ.



ثالثاً:- وحدة المتابعة والتطوير

تم حصر برامج وأنشطة الجامعة في مجال خدمة المجتمع ثم عمل تصنيفات لهذه البرامج على أساس نوع وكيفية أداء الخدمات المجتمعية تمهيدا لوضع معايير لكل من التصنيفات السابقة بهدف تطوير هذه الأنشطة وإبراز دور الجامعة في خدمة المجتمع. كما تشرع الوحدة في عمل مجموعة من الاستبيانات واستطلاعات الرأي الموجهة إلى الفئات المستهدفة ثم إجراء تحليل لنتائج الاستبيانات وإجراء دراسات عن مدى الاستفادة من نتائجها في تطوير الخدمات المجتمعية. حيث تهتم وحدة المتابعة والتطوير ببناء برامج تدريبية وتطويرية جديدة تسهم في تطور العمل وإبراز الخدمات المجتمعية داخل الجامعة واقتراح مبادرات جديدة لتحسين أداء المكتب مما ينعكس إيجابيا على الخدمة المجتمعية بالجامعة.



التقرير الأول لمكتب العلاقات المجتمعية

جامعة الملك سعود
وكالة تطوير الأعمال

مكتب العلاقات المجتمعية

من الخدمات التي يوفرها مكتب العلاقات المجتمعية لمنسوبي الجامعة من أعضاء هيئة التدريس والموظفين

تسهيل مشاركة مجتمعية متميزة

من خلال نموذج التسجيل في برامج خدمة المجتمع على موقعنا الإلكتروني

www.community.ksu.edu.sa
[/communityksu](https://t.me/communityksu)
[/comm.universityksu](https://www.facebook.com/comm.universityksu)
[/communityksu](https://www.youtube.com/channel/UC...)
community@ksu.edu.sa
+966-1-4694925

كما تم وضع مجموعة من مؤشرات قياس الأداء للمساعدة في تقويم عمل المكتب ووحداته المختلفة استرشادا بمؤشرات الأداء التي أقرت من قبل وزارة التعليم العالي والخاصة بالوظيفة الثالثة للجامعات وكذلك مؤشرات الأداء الخاصة بالجامعة في مجال الخدمات المجتمعية.



رابعاً:- وحدة التنسيق والمتابعة

تقوم الوحدة بالتنسيق مع باقي وحدات المكتب لتنفيذ مختلف أنشطة المكتب من إصدار النشرات وتصميم المطبوعات والملصقات. وقد تم الانتهاء من تصميم وتطوير البوابة الإلكترونية للمكتب، "www.communityksu.org" وكذلك موقع آخر على بوابة الجامعة "community.ksu.edu.sa"، وتم تصميم نماذج جمع وتوثيق بيانات خدمة المجتمع بالجامعة لأعضاء هيئة التدريس والطلاب والموظفين ومختلف وحدات الجامعة.

كما تم الانتهاء من تشكيل فريق الخطة الإستراتيجية، وتجهيز كافة المطبوعات اللازمة لورش عمل التحليل الرباعي (SWOT) وتحديد الفئات المستهدفة وعدد ورش العمل المقترحة، وجاري مراجعتها لاعتمادها. كما يتم التنسيق باستمرار مع وحدة التوثيق لحصر ومتابعة فعاليات جميع وحدات الجامعة. وكذلك التنسيق مع وحدة المتابعة والتطوير لبناء مؤشرات قياس الأداء (KPI'S). وقد تحدد بداية العام الدراسي المقبل ١٤٣٤/١٤٣٥ هـ لبداية إطلاق فعالية تدشين المكتب و الندوات وورش العمل المختلفة.



خامساً:- وحدة الخريجين

تم تكليف فريق عمل داخل مكتب العلاقات المجتمعية بهدف الإشراف على هذه الوحدة ومتابعة التواصل مع الخريجين ووضع الرؤى والخطط والبرامج المستقبلية لهذه الوحدة والاستفادة من مجموعة من المقارنات المرجعية العالمية فيما يخص روابط الخريجين وذلك من أجل الاطلاع على أفضل الممارسات والتجارب المطبقة. وكذلك من أجل تحقيق الأهداف الإستراتيجية للجامعة وخاصة الهدف الخامس "بناء جسور التواصل". وقد وضع المكتب مجموعة من الأهداف لهذه الوحدة وفق رؤية ورسالة وأهداف المكتب بما يعمل على بناء علاقة متميزة بين الجامعة و خريجها.



مشاركات مكتب العلاقات المجتمعية

على الرغم من حداثة تأسيس مكتب العلاقات المجتمعية بوكالة تطوير الأعمال بجامعة الملك سعود، إلا أن للمكتب عدة مشاركات منها:

- مشاركة المكتب ممثلاً في سعادة الدكتور خالد بن محمد الشريف المشرف على المكتب في الورشة التي أقامتها وزارة التعليم العالي بعنوان " تعزيز الوظيفة الثالثة في الجامعات السعودية " يوم ٢٩/٣ / ١٤٣٤هـ في قاعة الأمير سلمان بن عبد العزيز بمقر وزارة التعليم العالي.
- مشاركة منسوبي المكتب في المعرض والمؤتمر الدولي الرابع للجامعات الذي أقامته وزارة التعليم العالي في الفترة ١٦-١٩/٤/٢٠١٣م تحت شعار المسؤولية الإجتماعية للجامعات.
- حضور منسوبي المكتب لبعض الأنشطة التي أقامتها وحدات الجامعة المختلفة في التواصل المجتمعي.



مشاركة جامعة
الملك سعود في
المعرض والمؤتمر
الدولي للجامعات
حيث أشرفت وكالة
الجامعة لتطوير
الأعمال على تنظيم
جناح الجامعة في
المعرض



برامج المكتب للفترة القادمة

الرقم	اسم المشروع / البرنامج	نبذة عن المشروع / البرنامج	مرحلة الإعداد	مرحلة التنفيذ / التشغيل
١	مشروع الخطة الإستراتيجية للمكتب	بناء وتنفيذ الخطة الإستراتيجية للمكتب	١٤٣٤/٧/١هـ	١٤٣٤/١٠/٣٥هـ ١٤٣٥/٢/٣٠هـ
٢	مشروع التوعية الإعلامية بخدمة المجتمع	يتضمن هذا المشروع عدد من المطبوعات والتي تضم الكتيبات والمطويات والإعلانات الرأسية وكذلك إعلانات البريد الإلكتروني ووضع المعلومات المتعلقة بالخدمات المجتمعية بالمكتب بالموقع الإلكتروني والتواصل مع جريدة رسالة الجامعة وقناة "عالي" الفضائية.	١٤٣٤/٤/١هـ	١٤٣٤/٤/١هـ مستمرة
٣	مشروع تطوير أنشطة وبرامج خدمة المجتمع بالجامعة.	يتضمن المشروع عمل حصر لبرامج الجامعة في مجال خدمة المجتمع والتعرف على الأنشطة المختلفة بالجامعة وعمل تصنيفات لبرامج الجامعة في مجال خدمة المجتمع ثم وضع معايير لكل من التصنيفات السابقة بهدف تطوير هذه الأنشطة. وعمل مجموعة من الاستبانات و نماذج استطلاع رأي المستفيدين من الخدمات المجتمعية.	١٤٣٤/٥/١هـ	١٤٣٤/٥/١هـ مستمرة
٤	برنامج نشر ثقافة الشراكة المجتمعية وخدمة المجتمع	إقامة الورش والندوات لأعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب لتعزيز مفهوم المسؤولية الاجتماعية وتوضيح أهمية أدوارهم في خدمة المجتمع.	١٤٣٤/٦/١هـ	١٤٣٤/١٠/٣٥هـ مستمرة



التقرير الأول
لمكتب العلاقات المجتمعية

الرقم	اسم المشروع / البرنامج	نبذة عن المشروع / البرنامج	مرحلة / الأعداد	مرحلة التنفيذ / التشغيل
٥	مشروع روابط الخريجين	إنشاء وحدة لروابط خريجي الجامعة تابعة لمكتب العلاقات المجتمعية مع التنسيق مع جميع كليات الجامعة لبناء شراكات طويلة المدى مع الخريجين بما يحقق أهداف الجامعة المستقبلية. ويحقق الدعم المستقبلي للجامعة.	١٤٣٤/٥/١هـ	مستمرة
٦	إصدار مجلة شهرية تعني بالخدمات المجتمعية في الجامعة	المشروع يستهدف مجلة شهرية يقوم المكتب بإصدارها تضم عرض لجميع الأنشطة المجتمعية التي تتم بجامعة الملك سعود بالإضافة إلى عرض رؤى وأفكار وإسهامات ونماذج وأفكار في مجال الخدمات المجتمعية.	١٤٣٤/٧/١هـ	١٤٣٤/١١/١هـ
٧	مشروع وضع مؤشرات لقياس أداء عمل المكتب ووحداته المختلفة.	يتضمن المشروع التعرف على مؤشرات الأداء التي أقرت من قبل وزارة التعليم العالي الخاصة بالوظيفة الثالثة للجامعات وكذلك مؤشرات الأداء الخاصة بالجامعة في مجال الخدمات المجتمعية بالإضافة إلى دراسة مؤشرات الأداء للجامعات المرجعية لجامعة الملك سعود في مجال خدمة المجتمع ثم عمل مجموعة من مؤشرات قياس الأداء للمساعدة في تقويم عمل المكتب ووحداته المختلفة.	١٤٣٤/٦/١هـ	١٤٣٤/١٠/٣٠هـ
٨	مشروع الأيام الوطنية والعالمية	يتضمن المشروع عمل حصر لكافة الأيام الوطنية، والدولية في كافة مجالات وتخصصات الجامعة، وتحديد آليات الاحتفاء بها ومشاركة الأنشطة بين مختلف وحدات الجامعة من جهة والمجتمع المحلي من جهة أخرى.	١٤٣٤/٥/١هـ	مستمرة



مقترحات

إن مكتب العلاقات المجتمعية بجامعة الملك سعود يقوم بأدوار كبيرة في دعم وتوثيق البرامج والأنشطة المجتمعية لوحدات الجامعة المختلفة من أجل بناء جسور التواصل بين الجامعة والمجتمع، ولتحقيق تلك الأدوار بكفاءة وجودة عالية فإن المكتب يأمل في استقطاب المزيد من أعضاء هيئة التدريس الفاعلين من القسمين الرجالي والنسائي للعمل داخل وحداته المختلفة. وكذلك زيادة المساحة المخصصة للمكتب بالجامعة ليكون مساعداً في تنفيذ الخطط والرؤى المستقبلية التي يطمح إلى تحقيقها، كما أن المكتب يحتاج في الفترة القادمة إلى تفريغ فريق عمل متخصص لإدارة البوابة الإلكترونية للمكتب والقيام بتحديثها وتطويرها بشكل مستمر.

ومن ناحية أخرى فقد بدأ المكتب في إعداد مقترح لوضع خطة إستراتيجية للفترة القادمة تتماشى مع الخطة الإستراتيجية للجامعة على أن يبدأ العمل فيها مع بداية العام الجامعي ١٤٣٤/١٤٣٥هـ.

وسوف يتم بمشيئة الله التدشين الرسمي للمكتب مع بداية العام الدراسي القادم بهدف زيادة التواصل بين المكتب وكليات ووحدات الجامعة المختلفة.



خاتمة

تم إعداد هذا التقرير لإلقاء الضوء على مكتب العلاقات المجتمعية بجامعة الملك سعود وما تم إنجازه بالمكتب خلال الفترة من ١٥-٣-١٤٣٤ هـ وحتى ١٥-٧-١٤٣٤ هـ وذلك من خلال وحداته العاملة المختلفة، بالإضافة إلى الخطط المستقبلية التي يسعى المكتب لتحقيقها خلال الفترة القادمة بإذن الله، كما تضمن هذا التقرير بعض المقترحات التي تساعد على تطوير العمل بالمكتب ليحقق أهدافه المستقبلية.



جامعة الملك سعود
وكالة تطوير الأعمال
مكتب العلاقات المجتمعية

مبنى ١٧ الدور الثاني

هاتف: ٤٦٩٧٩٢٥ فاكس ٤٦٩٧٩٢٦

ص.ب ٢٤٥٤ الرياض ١١٤٥١



مكتب العلاقات المجتمعية

التواصل الإلكتروني



community@ksu.edu.sa



<http://community.ksu.edu.sa>



communityksu



comm.unityksu



communityksu