

تقرير إنجازات مكتب العلاقات المجتمعية

لعام ٢٠٢٤

مكتب العلاقات المجتمعية كيان إداري في المستوى التنظيمي الثالث ويتبع وكالة الجامعة للتخطيط والتطوير، بهدف تنظيم العمل المجتمعي بالجامعة من خلال وضع السياسات والإجراءات والخطط للعمل المجتمعي بالجامعة، حيث يُعد العمل المجتمعي أحد الأهداف الاستراتيجية التي تسعى الجامعة إلى تحقيقها، وهذا ما يسعى إليه مكتب العلاقات المجتمعية عن طريق تطوير وتنظيم العمل المجتمعي، وبناء جسور التواصل بين الجامعة والمجتمع بما يضمن تحقيق توجهات الجامعة الحالية وريادتها في كافة المجالات محلياً ودولياً .

ومن هذا المنطلق نستعرض أبرز الأعمال التي حققتها مكتب العلاقات المجتمعية بجامعة الملك سعود في مجال العمل المجتمعي لعام ٢٠٢٤م وهي كالتالي :

- مأسسة العمل المجتمعي ومتابعة سير العمل في اللجان الأخرى وذلك بإعادة تشكيل اللجنة الدائمة للعمل المجتمعي بقرار من سعادة رئيس الجامعة المكلف رقم (٢٢٢/١٨٦٥) وتاريخ ٢٠٢٤/٩/١٦م .
- تطبيق متطلبات المعيار الثامن (الشراكة المجتمعية) من معايير الاعتماد الأكاديمي المؤسسي لجامعة الملك سعود المعتمدة من هيئة تقويم التعليم والتدريب، وذلك من خلال العمل المستمر مع الجهات ذات العلاقة، وأيضاً العمل على تحديث السياسات والإجراءات بما تدعم تلك المتطلبات .
- إعداد خطة للعمل المجتمعي على مستوى الجامعة حيث تضمن استدامة وتكامل وتوثيق العمل المجتمعي بالجامعة، وتحقيق متطلبات المعيار الثامن من معايير الاعتماد الأكاديمي المؤسسي، وأيضاً تحديث مستهدفات مؤشرات الأداء المرتبطة بالخطة الاستراتيجية للجامعة، وقد تم اعتماد نموذج اعداد الخطة السنوية للعمل المجتمعي وتعميمه على جميع وحدات الجامعة للعمل به .
- حصر وتوثيق العمل المجتمعي في الجامعة بشكل سنوي وذلك لتحديد مؤشرات الأداء (الفعاليات والشراكات المجتمعية)، وذلك من خلال رابط توثيق الأعمال المجتمعية، وقد تم تعميمه على جميع وحدات الجامعة للعمل على التوثيق من خلاله برقم (١٧٣١٣١٩) وتاريخ ٢٠٢٤/٥/٣٠م .
- ربط الأعمال والمبادرات المجتمعية بأهداف التنمية المستدامة بهدف تعزيز دور المملكة في تحقيق هذه الأهداف، وأيضاً مساهمة لرفع تصنيف الجامعة بين الجامعات العالمية، وقد تم تعميمه على جميع وحدات الجامعة للعمل بذلك برقم (١٧٤٩٦٦٣) وتاريخ ٢٠٢٤/٩/٢٢م .

- جائزة التميز للعمل المجتمعي حيث تم تشكيل لجنة دائمة لجائزة التميز للعمل المجتمعي برقم (٢٢٨٨٨٠) وتاريخ ٢٠٢٤/٧/٣١م، بهدف تعزيز قيم العمل المجتمعي وتقدير للمتميزين في هذا المجال، وأيضاً لتحفيز الجهات على مزيد من التميز والابداع .
- عقد دورات تدريبية ومحاضرات في مجال العمل المجتمعي بهدف تعزيز ونشر ثقافة العمل المجتمعي وهي كالتالي :
 - دورتين تدريبية بعنوان "مقدمة في العمل المجتمعي في جامعة الملك سعود" الأولى لأعضاء هيئة التدريس بتاريخ ٢٠٢٤/٢/٢١م، والثانية لموظفي الجامعة بتاريخ ٢٠٢٤/٣/٦م .
 - محاضرة بعنوان "حوكمة العمل المجتمعي ومبادراته" بتاريخ ٢٠٢٤/٣/٢١م .
 - دورتين تدريبية بعنوان "توظيف التكنولوجيا في العمل المجتمعي" الأولى لموظفين الجامعة بتاريخ ٢٠٢٤/١/٩م، والثانية لأعضاء هيئة التدريس بتاريخ ٢٠٢٤/١/٢٣م .
 - دورة تدريبية بعنوان "تصميم المبادرات النوعية" بتاريخ ٢٠٢٤/١/٢١م، مقدمة لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة .
- عقد اتفاقية بين جامعة الملك سعود ممثلة بمكتب العلاقات المجتمعية وجمعية المسؤولية المجتمعية وذلك لتفعيل دور المسؤولية الاجتماعية وبهدف خدمة المجتمع، وكان توقيع الاتفاقية بتاريخ ٢٠٢٤/٧/١م .
- عمل دراستين في مجال العمل المجتمعي بهدف رفع مستوى جودة الخدمات المجتمعية المقدمة من الجامعة بما يضمن تحقيق التميز في العمل بالمجتمعي :
 - الأولى: بعنوان " احتياجات المجتمع من الخدمات المقدمة بجامعة الملك سعود" تهدف إلى تحديد احتياجات المجتمع من الخدمات المجتمعية، حيث تم عمل استبيان للدراسة ونشرها عن طريق تواصل البريد الإلكتروني بالجامعة لمشاركة جميع منسوبي الجامعة بالدراسة، ويمكن الاطلاع على الاستبيان من خلال الباركود أدناه .



- الثانية: دراسة بعنوان "تقييم الخدمات المجتمعية بجامعة الملك سعود" تهدف إلى تقييم الخدمات التي تقدمها الجامعة، ووضع خطط التحسين اللازمة لذلك ويمكن الاطلاع على الاستبيان من خلال الباركود أدناه .



- المشاركة في يوم التأسيس للمملكة العربية السعودية بتاريخ ٢٢ فبراير ٢٠٢٤م وذلك عن طريق عمل فيديو بهذه المناسبة ويمكن الاطلاع عليه من خلال الباركود أدناه



- تفعيل يوم المسؤولية الاجتماعية بالمملكة العربية السعودية في الجامعة بتاريخ ٢٣ مارس ٢٠٢٤م والذي تم تحديده من قبل مجلس الوزراء ليكون الثالث والعشرون من شهر مارس من كل عام، حيث قام مكتب العلاقات المجتمعية بعمل مبادرة لهذا اليوم عن طريق تقديم خدمة استشارات هاتفية بالشراكة مع عيادات كلية العلوم الطبية التطبيقية لجميع فئات المجتمع وب تخصصات متعددة وصلت إلى (٢٤ تخصص) وكان عدد المشاركين (٣٥مشارك) في مجالات طبية وتقنية واجتماعية وبيئية، ووصل عدد المستفيدين من المبادرة (١٢١ مستفيد) .



- المشاركة في الشهر العالمي للزهايمر، حيث تم إطلاق حملة تثقيفية وتوعوية لمدة أسبوع من تاريخ ١ سبتمبر إلى ٥ سبتمبر ٢٠٢٤م، وذلك من خلال إرسال رسائل هادفة بهدف زيادة الوعي لمرض الزهايمر عن طريق تواصل بالبريد الإلكتروني لجميع منسوبي الجامعة، وأيضاً نشر المحتوى على الشاشات الإلكترونية بجهات الجامعة المختلفة، وكذلك النشر على حسابات وسائل التواصل الاجتماعي للجامعة والمكتب، وأيضاً المشاركة بإضاءة بوابات الجامعة باللون البنفسجي تزامناً مع الشهر العالمي للزهايمر، كما تم إضافة الحملة على الموقع الإلكتروني لمكتب العلاقات المجتمعية.



- المشاركة في اليوم الوطني للمملكة العربية السعودية بتاريخ ٢٣ سبتمبر ٢٠٢٤م وذلك من عمل فيديو بهذه المناسبة ونشره بمواقع التواصل الاجتماعي ويمكن الاطلاع على الفيديو من خلال الرابط أدناه .



- إقامة المعرض التوعوي للتبرع بالأعضاء بالتعاون مع كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية والمركز السعودي لزراعة الأعضاء بتاريخ ٢٩ سبتمبر ٢٠٢٤م ولمدة يومين في بهو الطلاب الرئيسي بالجامعة، وذلك بهدف زيادة الوعي بالتبرع بالأعضاء ونشر مادة علمية عبر البريد الإلكتروني وقنوات التواصل الاجتماعي للجامعة .



- إقامة المعرض التوعوي لبطولة التنس للسيدات بالتعاون مع وزارة الرياضة والإتحاد السعودي للتنس، بهدف التوعية بلعبة التنس للسيدات ونشر ثقافة اللعبة بالمجتمع وذلك بتاريخ ٢٠٢٤/١٢/٢٥ ولمدة أسبوعين في ثلاث أماكن بالجامعة (بهو المدينة الجامعية للطالبات - بهو الرئيسي للطلاب بالجامعة - البلازا بالمدينة الطبية الجامعية)، وأيضا المشاركة بإضاءة بوابات الجامعة باللون البنفسجي تزامناً مع استضافة المملكة العربية السعودية لنهائيات بطولة رابطة محترفات التنس (WTA)



- شارك مكتب العلاقات المجتمعية مع جمعية المسؤولية المجتمعية في ملتقى المسؤولية المجتمعية الثاني بعنوان "الإعلام واقع ومسؤولية" برعاية وحضور معالي وزير الإعلام الأستاذ سلمان الدوسري بتاريخ ٢٠٢٤/١٢/٢٥ ولمدة يومين وتأتي المشاركة بعد موافقة سعادة رئيس الجامعة المكلف، وذلك بهدف تفعيل مذكرة التفاهم بين جامعة الملك سعود ممثلة بمكتب العلاقات المجتمعية وجمعية المسؤولية المجتمعية المبرمة بتاريخ ٢٠٢٤/٧/٢٥ .

وقد شارك المكتب مع الجمعية ممثلاً بكلاً من: سعادة مستشارة نائب رئيس الجامعة للتخطيط والتطوير الدكتور/خلود بنت برجس العبدالكريم كمتحدث في الجلسة الثانية بعنوان "استراتيجية الإعلام للمسؤولية الاجتماعية"، وسعادة الأستاذ الدكتور/ غدير بنت مسلم الشمري رئيس اللجنة الاستشارية بمكتب العلاقات المجتمعية كمدير للحوار في الجلسة الأولى بعنوان "اللوائح والتشريعات السياسية الإعلامية - قانون النشر والمطبوعات .

https://x.com/sra_ksa/status/185915885276519.138?s=12&t=pldtDyRVINSxHhbXWhhEYw

https://x.com/sra_ksa/status/18591767475.479.252?s=12&t=pldtDyRVINSxHhbXWhhEYw

https://x.com/sra_ksa/status/1859195.45875771282?s=12&t=pldtDyRVINSxHhbXWhhEYw

https://x.com/sra_ksa/status/18592.4797449151.57?s=12&t=pldtDyRVINSxHhbXWhhEYw

- شارك مكتب العلاقات المجتمعية في الحملة الثانية للتوعية بأهمية ترشيد استهلاك المياه لعام ٢٠٢٤ بعد موافقة سعادة رئيس الجامعة المكلف، بناء على تعميم سعادة معالي وزير التعليم رقم (١٧٥٩٢) المتضمن برقية سعادة معالي وزير البيئة والمياه والزراعة رئيس مجلس إدارة المركز الوطني لكفاءة وترشيد المياه بتفعيل الحملة بهدف التوعية بأهمية الترشيد وحفظ المياه

وقد شارك المكتب في الحملة بمسمى "#أترك_يدوم" عن طريق قنوات النشر بالجامعة التالية بعد ربطها بالهدف المستدام السادس (المياه النظيفة والنظافة الصحية) :

- ✓ الشاشات الإعلانية
- ✓ نشرة تواصل اليومية بالبريد الإلكتروني
- ✓ البريد الإلكتروني المدينة الجامعية للطالبات
- ✓ منصة x

https://x.com/community_٢.٣./status1٨٧٤.٤.٤.٥٨٤.٥٩٣١٤٤?s=٤٦&t=٩E.HRCDwhkt-٦lhVENKG_w

https://x.com/community_٢.٣./status1٨٧٤.٤.٩١٩٢١٥٠.٥٨٢٤?s=٤٦&t=٩E.HRCDwhkt-٦lhVENKG_w

ختاماً يعد دور العمل المجتمعي في الجامعة من أهم الوسائل المستخدمة في السمعة المؤسسية للجامعة، حيث يعد وسيلة جذب للقطاع الخاص بالاستثمار وذلك لما تشهده الجامعة من تحول في الفترة الحالية، وأيضاً يحقق أهداف رؤية ٢٠٣٠ للمملكة العربية السعودية بالوصول إلى مجتمع حيوي راسخ الجذور، متين البنیان، ونظام فعال في المجتمع، بالتالي يسعى مكتب العلاقات المجتمعية بضمان تحقيق خدمة المجتمع بكافة الوسائل الممكنة، وتطوير العمل المجتمعي بشكل أكبر وأكثر فعالية بالجامعة .